

Reizen met de Wmo-pas

Wilt u met uw Wmo-pas reizen? In deze folder staat de belangrijkste informatie voor u op een rij. Bij deze folder hoort ook een bijlage 'Spelregels en Wmo-bijdrage' van uw eigen gemeente. Wilt u informatie digitaal lezen? Dat kan! Op de website www.publiekvervoer.nl vindt u alle informatie.

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is dat iedereen kan meedoen binnen de samenleving. Belangrijk is hiervoor is dat men dan kan reizen naar bijvoorbeeld de winkel, de leesclub of naar vrienden. De meeste mensen kunnen zelfstandig reizen. Of ze krijgen daarbij hulp van familie, vrienden of kennissen. Zij maken dan gebruik van eigen vervoer of van trein en bus. Sommige mensen kunnen dat niet. Gemeenten helpen hen hierbij door een Wmo-pas aan te bieden. Met deze pas kunnen zij -tegen een gereduceerd tarief- met de taxi reizen.

Waar kunt u naar toe reizen?

Reizen met de Wmo-pas is speciaal bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld om naar familie en kennissen te gaan. Daarnaast kan uw gemeente ook zogenoemde 'speciale bestemmingen' aanwijzen, zoals een revalidatiecentrum of het ziekenhuis. Met de Wmo-pas kunt u daar ook naar toe reizen. Het is niet de bedoeling om met de Wmo-pas een rit te bestellen en dan naar het werk of naar de dagbesteding te gaan.

De Wmo-pas

Om met de taxi(bus) te kunnen reizen, heeft u een Wmo-pas nodig. De Wmo-pas moet u bij elke rit aan de chauffeur laten zien. Op deze pas staan uw naam en uw klantnummer. Ook vindt u hierop het nummer dat u kunt bellen om een rit te reserveren. Leen deze pas niet aan anderen uit.

Pas kwijt of defect

Heeft u uw pas verloren, is het gestolen of defect? Dan kunt u bij de vervoerder een nieuwe Wmo-pas aanvragen. Deze vervangende pas kost u € 3,00. Totdat u uw nieuwe pas ontvangt kunt u uw rit wel reserveren. Hiervoor gebruikt u uw klantnummer. Aan de chauffeur laat u - in plaats van uw pas- een geldig ID-bewijs zien.

Wmo-pas inleveren

Maakt u geen gebruik meer van uw Wmo-pas? Geef dit dan door aan uw gemeente. Vermeld daarbij uw Burgerservicenummer (BSN) en/of uw naam en geboortedatum. Na uw melding wordt de pas geblokkeerd.

Rit reserveren

Zeven dagen in de week staan chauffeurs voor u klaar om u naar de plaats van bestemming te brengen. Soms reizen meer mensen mee in de taxi. U bereikt uw bestemming dan niet rechtstreeks. Het is daarom verstandig rekening te houden met extra reistijd. Als u afspraken heeft met uw gemeente zullen we hier rekening mee houden.

Reserveren

Een rit reserveert u het snelst en gemakkelijkst via internet. Ga naar de website www.publiekvervoer.nl. Daarna volgt u de stappen op het scherm. Zodra u een rit gereserveerd heeft, krijgt u ter bevestiging een e-mail in uw mailbox. U kunt een rit ook telefonisch reserveren. Het telefoonnummer staat op uw Wmo-pas. Als de reservering is gemaakt, ontvangt u via een e-mail of vertelt de telefonist(e) aan u wat uw reis kost. Als u reserveert worden de volgende vragen gesteld:

- Wat zijn uw naam en uw klantnummer? (staan op de Wmo-pas)
- Hoe laat wilt u opgehaald worden?
- Van welke plek wilt u vertrekken? (straatnaam en huisnummer)
- Waar wilt u naar toe? (straatnaam en huisnummer)
- Neemt u hulpmiddelen mee zoals een rollator, rolstoel of scootmobiel?
- Neemt u een begeleider, een medepassagier of een hulphond mee?

Een rit moet u minimaal een uur voor vertrek reserveren. Als het mogelijk is, verzoeken wij u eerder te reserveren (bijvoorbeeld een dag van tevoren).

Terugbelservice

Wilt u een seintje krijgen wanneer de chauffeur bij u in de buurt is? Dat kan! Geef het aan bij uw online reservering of geef het door aan de telefonist(e). Het telefoonnummer waarop u – vlak voor vertrek – bereikbaar bent wordt genoteerd. Ongeveer 5 tot 10 minuten voordat uw chauffeur bij u is, wordt u gebeld. Wij raden aan om – indien mogelijk een 06-nummer door te geven.

Klaar staan

U heeft een tijdstip afgesproken dat de chauffeur bij u is. De chauffeur kan maximaal een kwartier eerder of later dan het afgesproken tijdstip komen*. Staat u klaar? Dan kan de chauffeur u en anderen op tijd op de plaats van bestemming brengen. Woont u in een wooncomplex? Dan haalt de chauffeur u bij de hoofdingang op.

** dit geldt niet voor de gemeenten in Zuidwest-Drenthe, zie de flyer spelregels van uw gemeente.*

Bagage

Wat mag u meenemen? Iedere reiziger mag, naast eventuele hulpmiddelen en/of hulphond, maximaal één weekendtas, kleine koffer of boodschappentas meenemen (max. 20 kg.). Hulphonden moeten als zodanig herkenbaar zijn. Verder mag u alleen een klein huisdier meenemen als deze bij u op schoot meegenomen kan worden.

Vaste rit

Wilt u regelmatig op een vaste dag en vast tijdstip naar dezelfde bestemming reizen? Dan hoeft u dit maar één keer door te geven.

Prioriteitsrit

Soms moet u ergens op een bepaalde tijd zijn. Dan kunt u een prioriteitsrit boeken. U komt nooit later dan de afgesproken tijd op de afgesproken plaats aan. U kunt alleen een prioriteitsrit aanvragen wanneer u:

- bij een officiële plechtigheid moet zijn (huwelijksinzegening, begrafenis/crematie);
- een religieuze viering/dienst in een religieus gebouw heeft.

Let op: Een prioriteitsrit moet u ten minste 2 uur voor vertrektijd boeken. Dit kan alleen telefonisch. Geef bij uw reservering duidelijk de reden aan waarom u op tijd moet zijn. De telefonist(e) kijkt samen met u hoe laat u wordt opgehaald en neemt desgewenst de ritboeking met u door.

Rit annuleren

Als u een gereserveerde of een vaste rit wilt afzeggen, dan kan dat uiterlijk een uur van te voren. Als u de rit via de website heeft gereserveerd, kunt u deze ook via de website annuleren. Dan wordt deze automatisch afgemeld (tenzij u duidelijk aangeeft dat de terugrit wel door moet gaan). Heeft u zich niet afgemeld? En treft de chauffeur u niet aan op de afgesproken plek? Dan mag de vervoerder u 6,- euro in rekening brengen.

Automatisch betalen

Reist u regelmatig met de Wmo-pas? Dan is het handig om gebruik te maken van automatische incasso. Op de website www.publiekvervoer.nl kunt u hiervoor een machtigingsformulier downloaden. Daarmee machtigt u de vervoerder om de reiskosten van uw rekening af te schrijven. Het machtigingsformulier kunt u ook telefonisch opvragen bij uw vervoerder.

Flexibeler naar uw eindbestemming: met publiek of openbaar vervoer

Onder publiek vervoer verstaan we alle publieke vervoersvormen waar inwoners en bezoekers gebruik kunnen maken; zoals de hubtaxi, buurtbus, stadsbussen en vervoer speciaal toegespitst op doelgroepen. Zoals voor Wmo-pashouders, kinderen in het leerlingenvervoer en vervoer naar de sociale werkplaats.

Publiek Vervoer Groningen Drenthe is van alle gemeenten. Wij werken nauw samen met beide provincies, het OV-bureau Groningen Drenthe en verschillende reizigersgroepen. Steeds meer mensen maken gebruik van publiek vervoer. Ons doel is dat alle vormen hiervan ook in de toekomst betaalbaar en toegankelijk blijven. Daarom zoeken we naar mogelijkheden om efficiënter te reizen. Bijvoorbeeld door meer samen te reizen waar dat kan. Maar ook door de bus en trein aantrekkelijker te maken.

We weten dat een aantal van u graag met de bus of trein wilt reizen. In Groningen en Drenthe zijn al veel treinen en bussen toegankelijk voor mensen met een rolstoel of rollator. Ook de treinperrons, hubs en een groot aantal bushaltes zijn goed toegankelijk zodat gelijkvloers in- en uitgestapt kan worden. De komende jaren worden alle belangrijke bushaltes toegankelijk gemaakt.

Heeft u een compliment of klacht?

Bent u blij verrast? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het - ondanks alle goede inzet- niet gaat zoals u had verwacht of afgesproken. Heeft u een compliment of klacht? Dan horen wij dit graag. Indienen kan via:

- Telefoon 0800 400 20 30 (gratis)
- Website www.publiekvervoer.nl

Meer informatie over publiek vervoer vindt u op de website www.publiekvervoer.nl. Heeft u een vraag over uw Wmo-indicatie? Neem dan contact op met uw gemeente.

Publiek Vervoer Groningen Drenthe

Postbus 189

9400 AD Assen

www.publiekvervoer.nl

versie maart 2018