

## Formulier Compliment & Klacht

Bent u blij verrast? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het niet gaat zoals u had verwacht. Heeft u een compliment of klacht? Dan horen wij dit graag. Let op: Zijn de gegevens op uw nieuwe Wmo-pas onjuist? Neem dan contact op met uw gemeente.

Uw compliment of klacht kunt u melden bij team Publiek Vervoer:

- Telefoon 0800 400 20 30 (gratis)
- Online kijk op: [www.publiekvervoer.nl/compliment-of-klacht](http://www.publiekvervoer.nl/compliment-of-klacht)
- Per post vul dit formulier volledig in en stuur het op naar:

Publiek Vervoer Groningen Drenthe  
**o.v.v. Compliment & klacht**  
Antwoordnummer 162  
9400 VB Assen

Let op: om de privacy van uw gegevens te waarborgen, kunnen wij geen complimenten of klachten behandelen die wij per mail ontvangen.

Meer informatie over de klachtenafhandeling is te vinden op de site: [www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl).

## Compliment of klacht indienen

### Uw persoonlijke gegevens:

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

### Ik wil graag:

- Het antwoord per mail ontvangen.
- Het antwoord per post ontvangen.

### Ik heb een compliment of klacht over (kruis één optie aan):

- Reizen met de Wmo-pas.**

Mijn klantnummer is:

(U vindt het nummer op uw Wmo-pas staat)

- Reizen met de hubtaxi**

- Anders, namelijk:**

### Gegevens betreffende uw compliment/klacht(en):

- Wat was **de datum & afgesproken** aankomsttijd van de taxi:
  - Datum:
  - Afgesproken (geplande) aankomsttijd:
  
- Wat was **het adres van waar u opgehaald** werd  
(of zou moeten worden opgehaald):
  - Adres:
  
- Wat was **het adres waar u naar toe gebracht** werd  
(of zou worden gebracht):
  - Adres:

### Waar gaat uw compliment of klacht over?

(meerdere punten kiezen is mogelijk)

- Persoonlijk letsel, vastzetten rolstoel, etc.
  
- De chauffeur: rijgedrag, bejegening, kennis, etc.
  
- De organisatie: telefooncentrale, informatieverstrekking, etc.
  
- Te laat/niet opgehaald, te lang omgereden, teveel betaald, etc.

**Omschrijving van de situatie:**

Beschrijf hier zo goed als u kunt de situatie.

**EINDE:**

Hartelijk dank voor de moeite die u heeft genomen ons te informeren. Wij stellen dit zeer op prijs. Wij behandelen uw compliment en/of klacht met zorg. U ontvangt uiterlijk binnen 15 werkdagen antwoord. Meer informatie over de klachtenafhandeling is te vinden op de site: [www.publiekvervoer.nl](http://www.publiekvervoer.nl).

Team Publiek Vervoer