



Contractbeheerder publiek vervoer regio Groningen en Drenthe

(0,8 - 1,0 fte)

Pak jij snel en kordaat klussen op en ben je creatief en flexibel? Werken voor of samen met gemeenten is jou niet vreemd? Dan heeft Publiek Vervoer Groningen Drenthe een interessante functie voor jou.

Wij zoeken een enthousiaste en gedreven contractbeheerder die onze huidige collega (wegens vervroegde pensionering) gaat opvolgen.

Wat doe je eigenlijk als contractbeheerder?

De contractbeheerder heeft als belangrijke taak om te monitoren of de vervoerders voldoen aan de afgesproken kwaliteit:

- je bewaakt en monitort de vervoerovereenkomsten
- je toetst en waarborgt kwaliteit, stabiliteit en continuïteit van de dienstverlening van de vervoerders
- je begeleidt vervoerders naar het gewenste resultaat (inhoudelijk, kwalitatief, financieel) en bent aanspreekpunt voor hen en onze opdrachtgevers (de gemeenten)
- je adviseert gemeenten over beleidskeuzes en mogelijkheden voor doorontwikkeling.

Ook onderhoud je contacten met de reizigersgroepen; klachten die niet in het reguliere klachtenproces beantwoord kunnen worden pak je op en je zoekt naar een passende oplossing.

Waarom werken bij Publiek Vervoer?

Werken bij Publiek Vervoert betekent dat:

- je een belangrijke bijdrage levert om mensen die moeite hebben zelfstandig te reizen, mobieler te maken en hun wereld te verbreden
- je kunt schakelen tussen verschillende doelgroepen: gemeenten, overheden, publieke organisaties en vervoerbedrijven
- je denkt in oplossingen in plaats van problemen

Werken bij Publiek Vervoer betekent dat je in een klein en hecht team werkt, waar jouw bijdrage telt. En ook dat je bij een unieke organisatie werkt, die door veel organisaties nauwlettend gevolgd wordt.

Pas jij bij ons?

Jij past bij ons als je een Hbo werk- en denkniveau hebt en beschikt over kennis van publiek vervoer (met name Wmo- en leerlingenvervoer). Net zo belangrijk als kennis vinden we dat jij als persoon bij ons past. Dat je zowel binnen als buiten de organisatie een verbinder en netwerker bent. We zijn een match als jij proactief bent en over een hands on mentaliteit beschikt. Je niet bang bent om nieuwe wegen te bewandelen en kunt buiten de 'standaard' processen denken. En belangrijk, jij snapt politieke organisaties. Je komt werken in een dynamische

omgeving met een grote politieke gevoeligheid, waarbij je oog hebt voor het krachtenveld en de verschillende belangen.

Wat bieden wij?

We bieden in eerste instantie een contract voor een jaar. Bij goed functioneren wordt dat een vast dienstverband. Afhankelijk van kennis en ervaring bieden wij een salaris tot maximaal schaal 10, € 4671 bruto per maand (Cao SGO), op basis van een 36-urige werkweek. Daarnaast goede secundaire arbeidsvoorwaarden, onder meer in de vorm van een individueel keuzebudget. Ook voor persoonlijke ontwikkeling middels scholing hebben we aandacht.

Over Publiek Vervoer

Alle gemeenten in Groningen en Drenthe en het OV-bureau Groningen Drenthe werken samen om het vervoer voor mensen die moeite hebben om zelfstandig te reizen, te verbeteren. Dat doen we door te zorgen dat het vervoer voor inwoners met een Wmo-indicatie en leerlingenvervoer goed geregeld is. Maar ook door nieuwe voorzieningen te ontwikkelen, zoals een hubtaxi, buurtbussen en stadsdiensten. Deze vervoersvormen noemen we publiek vervoer. Gezamenlijk streven we naar integratie van alle vervoerstromen.

Onze missie is om het publiek vervoer efficiënt, duurzaam en kwalitatief goed uit te voeren. Dat doen we door contacten met ministeries, provincies, gemeenten, OV-bureau en ook met inwoners, organisaties, vervoerders en verenigingen te onderhouden. Zo spelen we goed in op de dagelijkse praktijk en blijft onze visie levend!

We zijn een jonge organisatie die leuke kansen biedt. Dit brengt echter ook de nodige uitdagingen met zich mee. We zijn aan het ontdekken, onderzoeken en aan het pionieren. We zoeken naar nieuwe wegen en nieuwe mogelijkheden.

Enthousiast geworden?

Is deze vacature jou op het lijf geschreven? Dan ontvangen we graag je cv of presentatie! Je kan deze direct mailen naar vacature@publiekvervoer.nl (vóór 11 mei). Heb je nog vragen of wil je meer weten over de werkzaamheden? Neem dan contact op met Hitjo Bruggemann (mobiel 06 21 41 25 63 of mail naar h.bruggemann@publiekvervoer.nl). Over de procedure of arbeidsvoorwaarden kan Christa Bloem meer vertellen (mobiel 06 54 37 53 41 of mail naar c.bloem@publiekvervoer.nl). De gesprekken vinden plaats op 17 en 19 mei 2022.