



Reizen met de Wmo-pas

Wilt u met uw Wmo-pas reizen? In deze folder staat de belangrijkste informatie voor u op een rij. Bij deze folder hoort ook een bijlage 'Spelregels en Wmo-bijdrage' van uw eigen gemeente. Wilt u informatie digitaal lezen? Dat kan! Op de website www.publiekvervoer.nl vindt u alle informatie.

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is dat iedereen kan meedoen binnen de samenleving. Belangrijk hiervoor is dat men dan kan reizen naar bijvoorbeeld de winkel, de leesclub of naar vrienden. De meeste mensen kunnen zelfstandig reizen. Of ze krijgen daarbij hulp van familie, vrienden of kennissen. Zij maken dan gebruik van eigen vervoer of van trein en bus.

Sommige mensen kunnen dat niet. Gemeenten helpen hen hierbij door een Wmo-pas aan te bieden. Met deze pas kunnen zij -tegen een gereduceerd tarief- reizen met het Wmo-vervoer.



Waar kunt u naar toe reizen?

Reizen met de Wmo-pas is speciaal bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld om naar familie en kennissen te gaan. Daarnaast kan uw gemeente ook zogenoemde 'speciale bestemmingen' aanwijzen, zoals een revalidatiecentrum of het ziekenhuis. Met de Wmo-pas kunt u daar ook naar toe reizen. Het is niet de bedoeling om met de Wmo-pas naar het werk of naar de dagbesteding te gaan.

De Wmo-pas

Met de Wmo-pas kunt u reizen. Elke keer als u reist, laat u de pas aan de chauffeur zien. Op deze pas staan uw naam en uw klantnummer. Om een rit te reserveren, belt u het telefoonnummer op de achterkant van de pas. Leen deze pas niet aan anderen uit.

Pas kwijt of defect

Heeft u uw pas verloren, is het gestolen of werkt de pas niet meer? Dan kunt u bij de vervoerder een nieuwe Wmo-pas aanvragen. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Totdat u uw nieuwe pas ontvangt, kunt u uw rit wel reserveren. Hiervoor gebruikt u uw klantnummer. Aan de chauffeur laat u - in plaats van uw pas - een geldig ID-bewijs zien.

Wmo-pas inleveren

Maakt u geen gebruik meer van uw Wmo-pas? Geef dit dan door aan uw gemeente. Vermeld daarbij uw Burgerservicenummer (BSN) en/of uw naam en geboortedatum. Na uw melding wordt de pas geblokkeerd.

Rit reserveren

Zeven dagen in de week staan chauffeurs voor u klaar om u naar de plaats van bestemming te brengen. Soms reizen meer mensen mee. U bereikt uw bestemming dan niet rechtstreeks. Het is daarom verstandig rekening te houden met extra reistijd. We houden rekening met uw afspraken met de gemeente.

Reserveren

Een rit reserveert u het snelst en gemakkelijkst online via de website van uw vervoerder. U kunt een rit ook telefonisch reserveren. Het telefoonnummer staat op uw Wmo-pas. Als de reservering is gemaakt, ontvangt u via een e-mail of vertelt de telefonist(e) aan u wat uw reis kost. Als u reserveert, worden de volgende vragen gesteld:

- Wat zijn uw naam en uw klantnummer? (deze staan op de Wmo-pas)
- Hoe laat wilt u opgehaald worden?
- Van welke plek vertrekt u? (Straatnaam en huisnummer)
- Waar wilt u naar toe? (Straatnaam en huisnummer)
- Neemt u hulpmiddelen mee zoals een rollator, rolstoel of scootmobiel?
- Neemt u een begeleider, een medepassagier of een hulphond mee?

Een rit moet u minimaal een uur voor vertrek reserveren. Bij voorkeur reserveert u een rit verder van te voren, het liefst een dag.

Terugbelservice

Wilt u een seintje krijgen wanneer de chauffeur bij u in de buurt is? Dat kan! Geef het aan bij uw online reservering of geef het door aan de telefonist(e). Het telefoonnummer waarop u – vlak voor vertrek – bereik-

baar bent, wordt genoteerd. Ongeveer 5 tot 10 minuten voordat de chauffeur bij u is, wordt u gebeld. Geef bij voorkeur een 06-nummer door.

Klaar staan

U heeft een tijdstip afgesproken dat de chauffeur bij u is. De chauffeur kan maximaal een kwartier eerder of later dan het afgesproken tijdstip komen*. Staat u klaar? Dan kan de chauffeur u en anderen op tijd op de plaats van bestemming brengen. Woont u in een wooncomplex? Dan haalt de chauffeur u bij de hoofdingang op.

** Dit geldt niet voor de gemeenten in Zuidwest- Drenthe, zie de flyer spelregels van uw gemeente.*

Bagage

Iedere reiziger mag naast eventuele hulpmiddelen en/of hulphond bagage meenemen, maar aan de hoeveelheid bagage is wel een beperking gesteld.

- U mag maximaal 1 stuk handbagage meenemen met de maximale afmeting van 55l x 35b x 25h cm.
- Bagage kan bestaan uit 1 weekendtas of 1 kleine koffer of 1 boodschappentas (maximaal 20 kg.)

Hulphonden moeten als zodanig herkenbaar zijn. Verder mag u alleen een klein huisdier meenemen als deze bij u op schoot meegenomen kan worden.

Vaste rit

Wilt u regelmatig op een vaste dag en vast tijdstip naar dezelfde bestemming reizen? Dan hoeft u dit maar één keer door te geven.

Prioriteitsrit

Soms moet u ergens op een bepaalde tijd zijn. Dan kunt u een prioriteitsrit boeken. U komt nooit later dan de afgesproken tijd op de afgesproken plaats aan. U kunt alleen een prioriteitsrit aanvragen wanneer u:

- bij een officiële plechtigheid moet zijn (huwelijksinzegening, begrafenis/crematie);
- een religieuze viering/dienst in een religieus gebouw heeft.

Let op: Een prioriteitsrit moet u ten minste 2 uur voor vertrektijd boeken. Dit kan alleen telefonisch. Geef bij uw reservering duidelijk de reden aan waarom u op tijd moet zijn. De telefonist(e) kijkt samen met u hoe laat u wordt opgehaald en neemt desgewenst de ritboeking met u door.

Rit annuleren

Als u een gereserveerde of een vaste rit wilt afzeggen, dan kan dat uiterlijk een uur van tevoren. Als u de rit via de website heeft gereserveerd, kunt u deze ook via de website annuleren. Dan wordt deze automatisch afgemeld (behalve als u duidelijk aangeeft dat de terugrit wel door moet gaan). Heeft u zich niet afgemeld? En treft de chauffeur u niet aan op de afgesproken plek? Dan mag de vervoerder u hiervoor kosten in rekening brengen.

Automatisch betalen

Reist u regelmatig met de Wmo-pas? Dan is het handig om gebruik te maken van automatische incasso. Daarmee machtigt u de vervoerder om de reiskosten van uw rekening af te schrijven. Het machtigingsformulier kunt u telefonisch opvragen bij uw vervoerder.



Flexibeler naar uw eindbestemming: met publiek of openbaar vervoer

Onder publiek vervoer verstaan we alle publieke vervoersvormen waar inwoners en bezoekers gebruik van kunnen maken; zoals de hubtaxi, buurtbus, stadsbussen en vervoer speciaal toegespitst op doelgroepen. Zoals voor Wmo-pashouders, kinderen in het leerlingenvervoer en vervoer naar de sociale werkplaats.

Publiek Vervoer Groningen Drenthe is van alle gemeenten. Wij werken nauw samen met beide provincies, het OV-bureau Groningen Drenthe en verschillende reizigersgroepen. Steeds meer mensen maken gebruik van publiek vervoer. Ons doel is dat alle vormen hiervan ook in de toekomst betaalbaar en toegankelijk blijven. Daarom zoeken we naar mogelijkheden

om efficiënter te reizen. Bijvoorbeeld door meer samen te reizen waar dat kan. Maar ook door de bus en trein aantrekkelijker te maken.

We weten dat een aantal van u graag met de bus of trein wil reizen. In Groningen en Drenthe zijn al veel treinen en bussen toegankelijk voor mensen met een rolstoel of rollator. Ook de treinperrons, hubs en een groot aantal bushaltes zijn goed toegankelijk zodat gelijkvloers in- en uitgestapt kan worden. De komende jaren worden alle belangrijke bushaltes toegankelijk gemaakt. Meer informatie over publiek vervoer vindt u op www.publiekvervoer.nl.



Heeft u een compliment of klacht?

Bent u blij verrast? Vertel het ons!

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het -ondanks alle goede inzet - niet gaat zoals u had verwacht of had afgesproken. Graag horen wij uw ervaringen. Deel uw complimenten en/of klachten via ons online formulier. Deze vindt u op: www.publiekvervoer.nl/compliment-of-klacht

Wilt u het compliment of de klacht liever telefonisch indienen? Dat kan ook. Bel dan met 0800 400 20 30 (gratis).



Publiek Vervoer
GRONINGEN DRENTHE

Postbus 189
9400 AD Assen

www.publiekvervoer.nl

*Heeft u een vraag over uw Wmo-indicatie?
Neem dan contact op met uw gemeente.*

versie maart 2020